



Kundeninfo/ Customer info/ Informații pentru clienți

Warenanlieferungen

SUPPORT BEI AUSLANDSVERKÄUFEN

Vorabsendung der Packlisten mit Angabe der Abmessungen, Gewichte etc.
Bearbeitung der Zollpapiere vor dem Versand oder Abholung der Ware.

BEZAHLUNG BEI DROPSHIPPING- ZUSTELLUNGEN (INKASSO)

Auf Wunsch wird die Sendung mit Ihrem Lieferschein versendet. Gerne kassieren wir den von Ihnen angegebenen Nachnahmebetrag bei der Anlieferung ein.

ANLIEFERUNGEN DURCH DIE SPEDITION

Wie gehe ich bei einem Frachtschaden vor? (auch wenn die Verpackung äußerliche keine Schäden aufweist!) Die Ware reist auf Gefahr des Empfängers. Daher ist es **WICHTIG** bei eventuellen Schäden und die daraus sich ergebenden Schadensersatzansprüche gegenüber dem Frachtführer folgende Punkte zu beachten:

BEI ERKENNBAREN SCHÄDEN

(äußerliche Beschädigungen an der Verpackung oder der Ware) diese bitte sofort im Beisein des Frachtführers (Fahrer) auf dem Lieferschein oder der Rollkarte zu vermerken und sich dies bescheinigen zu lassen. Hierbei ist es wichtig die Art der Beschädigung anzugeben. Im Falle dass die Verpackung sich im einwandfreiem Zustand befindet, muss die Ware unverzüglich ausgepackt und auf mögliche Schäden geprüft werden. Nicht angegebene oder verspätet gemeldete Frachtschäden werden vom Frachtführer bzw. Versicherer nicht anerkannt.

Auf unsere Verpackungen ersehen Sie, wie im Schadensfall vorzugehen ist!

Ihr

MORGAN TEAM